



AVIATION
SERVICES MANAGEMENT

公司简介



关于我们

引领全球航空服务迈向新高峰

Aviation Services Management FZE，简称ASM，总部设于阿联酋迪拜，是一家具备全套执照与保险资质的专业航班支持服务提供商，致力于为全球客户提供高效可靠的航空服务。ASM由英国知名航空专家于1998年创立，经过多年发展，已成长为业内领先的多元化航空服务供应商。公司在英国、葡萄牙、印度、斯里兰卡、肯尼亚、拉丁美洲及沙特阿拉伯等地设有战略办公室，确保为客户提供全球范围内无缝、高效的服务支持。

卓越的专业实力与一站式服务解决方案

在ASM，我们提供具有竞争力和灵活性的自营及第三方服务方案，量身打造以满足客户的多样化与个性化需求。我们的服务覆盖整个航班保障链条，包括精准的航线规划、高效的许可申请、专业的地面保障、可靠的航油服务，以及定制化的高端礼宾服务。作为NBAA、EBAA、IATA和IATO等国际顶级行业组织的活跃成员，ASM始终秉持卓越标准，引领全球航空服务行业不断迈向新高。

尊贵客户群体 · 卓越业绩见证

我们尊贵的客户组合涵盖了全球领先的航空公司、运营商以及FBO地面服务提供商。ASM长期以来深受包括 The Royal Jet、信实工业 (Reliance Industries)、卡塔尔王室航空 (Qatar Amiri)、VistaJet、TAG Aviation、Jet Aviation、ACS、Sino Jet 及 Falcon Aviation 等知名客户的高度信赖，全面满足其严苛的服务标准。

过去25年，我们经验丰富的航空专家团队与多家国际主流航空公司建立了稳固的合作关系，其中包括阿提哈德航空、阿联酋航空、迪拜航空、新加坡航空、国泰航空、美国航空、荷兰皇家航空、斯里兰卡航空、卢旺达航空、埃塞俄比亚航空、肯尼亚航空及南非航空。

我们始终秉持卓越服务与专业精神，将同样高标准的航空保障带入每一家合作企业，助力客户实现飞行任务的顺利与高效。



以卓越为准则，以可靠为信念

在 ASM，我们致力于与客户及供应商建立长期、稳定、互利且可持续的合作关系。无论在空中还是地面，您始终可以信赖我们为您提供最优解决方案。即使面对天气突变或技术故障等突发情况，我们遍布全球的服务网络亦能确保保障服务的连续与高效，助您从容应对每一次挑战。

多语种团队赋能全球服务网络

我们的多语种团队精通英语、印地语、阿拉伯语、孟加拉语、塔加洛语、葡萄牙语、西班牙语、斯瓦希里语、僧伽罗语及中文，致力于满足并超越全球客户多样化的服务需求。选择 ASM 作为您的飞行支持服务合作伙伴，尽享卓越高效、无缝衔接的航空服务体验。

ASM 的专业领域 航班支持

多年来，ASM 始终是国际运营商、私人包机客户以及商业航空公司值得信赖的合作伙伴，专注于在全球范围内提供高效、可靠的航班支持解决方案。

依托覆盖全球的广泛服务网络，无论您的航程通往何处，我们都能保障运营顺畅无忧。ASM 在全球大多数主要机场设有服务点，能够灵活应对各类客户的多样化需求，提供量身定制的支持服务。



航班支持服务

尽享 ASM 一站式航空合作伙伴为您全程统筹的飞行支持服务便利。我们整合全方位服务资源，由专业团队统一协调，高效可靠，助您安心飞行、无忧抵达。



航班计划

我们的专属团队全天候 24/7 提供快速可靠的航班计划服务。



航班许可

我们协助快速获取航班许可批文。



礼宾服务

专注于安排地面交通、酒店住宿及本地旅游行程。



HOTAC 服务

提供无缝衔接的机组人员住宿服务，注重舒适与安全。

我们为全球范围内的所有监督服务活动及代理机构提供全面保险保障，每次处理最高保额达200万美元。

燃油服务

在全球超过 3000 个地点提供高性价比的燃油服务。



地面保障服务

以最高专业标准为航空器、旅客及货物提供地面保障服务。



航班跟踪与监控服务

通过SATCOM卫星通信与FlightRadar24保障航班安全与可视化监控



机上餐饮服务

旅途中的美味与舒适的氛围同样重要。



朝觐航班运营

为航空公司提供专业支持，助力高效管理航班增量、客流高峰与后勤物流。

航班备降处理

高效支持航线调整、地面服务与旅客协助，助您最大限度减少延误，优化整体运营表现。



ASM 的专业优势领域

航班计划制定

ASM 拥有获得阿联酋民航局（GCAA）认证的放行员，专注于远程航班的飞行计划制定。

全方位航班计划服务

只需提供起飞机场、目的地及航空器信息，我们将为每段航程量身制定详尽飞行计划，结合多重因素推荐最优航线。我们的飞行计划评估精准，全面涵盖航空器性能、运行限制、地缘政治环境、地面服务、天气预报、后勤支持及相关法规，确保满足您对高标准行程的严格要求。

无忧且高效的航班计划服务

若想享受轻松无忧的飞行体验，请将航班计划交由 ASM 打理。我们拥有经验丰富、全天候待命的专业运营团队，能够快速且可靠地制定飞行计划，优化各项飞行指标，确保实现最佳运营成本。

选择 ASM 专业的航班计划服务，感受高效与可靠带来的非凡体验



ASM 的专业优势领域

燃油服务

高效且可靠的加油服务

我们提供全天候监控的高效加油服务，涵盖定期、临时、季节性及私人运营需求。ASM 作为您飞机加油的唯一联系人，确保服务流程顺畅、价格透明、采购便捷。



全球网络与优先服务

我们与300多家国际大型石油公司、国家石油企业及机上加油服务商建立了直接合作关系，确保您的飞机获得优先加油，最大限度节省宝贵的地面时间。凭借集中采购的规模优势，即使在偏远机场，我们也能提供极具竞争力的价格。

全面保险，安心无忧

为保障客户权益，ASM 为所有加油服务投保了高达10亿美元的全面责任保险，确保您的利益无忧。选择 ASM 满足您的加油需求，尽享高效、透明且可靠的卓越服务。



ASM 的专业优势领域

航班许可办理

快捷可靠的许可办理服务

凭借丰富的经验和与民航管理局及其授权机构的紧密合作关系，我们能够代表客户快速获得多地的航班许可。

简化高效的许可办理流程

各机场的航班许可办理流程存在差异。ASM 与全球多家民航管理局保持直接联络，确保在最短时间内、以最低成本完成许可申请。不同运营类型决定了许可申请的提前通知要求。我们的专业团队紧跟最新政策和流程，确保高效获得飞越许可、着陆许可及事先批准请求（PPR），全方位遵守民航管理局的相关规定。

救援行动的快速响应

我们同样专注于为救援航班快速办理各类许可，协助运送滞留乘客，确保紧急情况下的迅速且可靠支持。

ASM 的专业优势领域

地面保障服务

无论您飞往何处，我们可靠且投保的地面保障团队均致力于为您提供卓越且协调顺畅的服务体验。

全面一体化地面保障服务

我们提供全方位高品质地面保障服务，协助办理国际机场及航空器运营所需的各类商业和公务机相关文件。

朝覲航班运营支持

在朝覲期间，我们为航空公司提供专业支持，确保在高乘客流量和复杂后勤环境下实现高效管理。

能力与专业精神

我们确保所签约的每个机场均配备完善设施，能够满足您机型的所有需求。专业培训团队熟练掌握各类地面设备，致力于为您提供卓越服务体验。

地面航班监督服务

ASM 代表客户，确保在全球各机场快速高效地完成飞机周转，满足所有运营要求。



ASM 的专业优势领域

航班备降处理

专业航班备降管理

航空公司若缺乏完善的备降管理系统，可能面临严重延误、乘客投诉及运营混乱。ASM 专注于航班备降管理，确保突发情况下您的运营依然高效顺畅。凭借经验丰富的航班监控团队和广泛行业资源，我们能迅速指引您前往最近的备降机场，最大限度减少运营中断，保障乘客安全。

无与伦比的响应速度与可靠性

ASM 拥有卓越的快速响应能力，依托与全球民航管理局及当地地面服务商的直接联系，能够在任何地点迅速办理许可、地面保障及加油服务。地面方面，我们协调所有相关机构，作为航空运营商的代表全权处理备降事务，包括与移民、海关、医院等关键单位紧密合作，确保流程顺畅高效。

值得信赖的卓越品质

凭借卓越的业绩和超过250家运营商的信赖，ASM的航班备降管理代表着精准、高效与可靠。



无缝衔接 朝觐航班运营



ASM 在朝觐航班运营方面拥有丰富的专业经验，致力于让朝圣者安心启程踏上神圣旅途，同时高效管理复杂的航空物流，确保运营顺畅无忧。



朝觐是一场神圣的精神之旅，汇聚全球数百万穆斯林前往麦加，完成象征虔诚、谦卑与团结的宗教仪式。ASM 专注为商业航空公司及私人运营商提供全面高效的航空解决方案。凭借我们在航班计划、地面保障及法规合规方面的深厚专业经验，确保朝觐之旅顺畅可靠，助力朝圣者安心、无忧地完成神圣旅程。



全面的地面保障与航班支持服务

- 为定期航班与包机航班提供无缝衔接的地面保障服务
- 高峰出行期间高效协调乘客与行李流程
- 精准的时隙管理与空中交通管制协调，提升航班准点率
- 全方位货运物流支持，包括扎姆扎姆圣水等重要物资的安全运输



全天候24/7运营支持与临时协调

- 快速响应航班时刻变更与临时调整
- 高效协调机组更替、燃油补给与餐食安排
- 灵活应对备降情况，提供替代机场的全面支持



合规与监管卓越

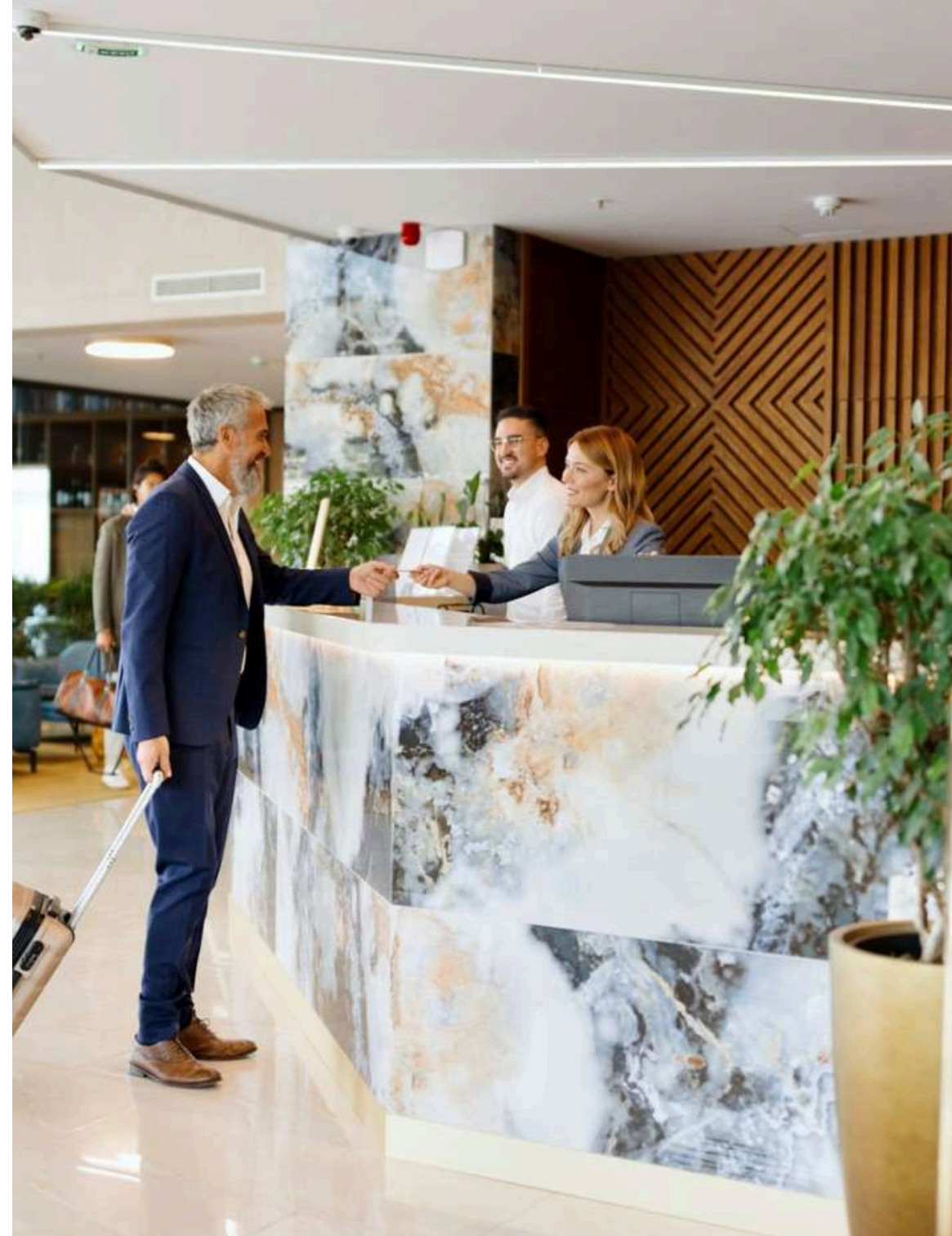
- 核查朝觐签证与乘客名单，确保信息准确无误
- 严格遵循各国政府及民航管理局的法规与要求
- 高效办理飞越及着陆许可，保障航班运营顺畅无阻

ASM 的专业优势领域

礼宾服务

无与伦比的地面交通与住宿服务

我们的专业团队擅长以最优价格安排地面交通与酒店住宿。为确保客户在航前与航后均享受周到贴心的服务体验，ASM 与全球顶级服务供应商紧密合作，致力于提供高品质、无缝衔接的全程服务。



奢华贵宾接送服务

依托广泛的高端接送合作网络，我们为客户提供业内最具性价比的顶级豪华车辆服务，保障您的机场接送舒适便捷。无论是机上娱乐、酒店预订、地面交通、特别活动门票，还是目的地本地游览，ASM 礼宾团队都能为您的包机航班量身定制服务，满足多样化的尊享需求。

私密无忧的尊享体验

我们对所有服务请求及行程信息严格保密，确保每一位客户的隐私安全。在 ASM，我们始终致力于为您打造愉悦、安心、无忧的尊贵旅程。



HOTAC 服务

我们精心甄选的酒店合作伙伴不仅注重舒适性，更地理位置优越，靠近主要机场，最大程度缩短机组人员通勤时间，减少延误，确保过渡顺畅、停机时间最少。

一体化服务，全面提升运营效率

享受 ASM 提供的全方位综合航空服务，涵盖飞行计划、许可办理、导航、加油、地面保障、航班备降支持以及机组住宿与后勤安排。我们通过统一协调，确保每一个运营环节高效衔接，由您信赖的合作伙伴 ASM 全程掌控。

与顶级酒店集团建立紧密合作网络

我们承诺在不降低服务品质的前提下，提供兼顾舒适性与性价比的住宿安排，精准满足机组人员的实际需求，助力其以最佳状态执行任务。

全天候 24/7 专属支持

无论遇到临时变更，或机组人员有特殊要求，我们都能第一时间响应并妥善处理，确保其获得充分休息与良好照护，始终以最佳状态投入工作。

完善的应急预案

面对突发情况，我们始终为机组人员安排安全、舒适的住宿。无论航班延误、行程变更或其他突发状况，ASM 团队都能迅速响应，保障您的运营有序推进。

高峰期服务保障无忧

凭借与酒店的稳固合作关系与灵活的安排能力，我们优先保障机组人员的住宿需求。即便在出行高峰或需求激增期间，也能提供稳定可靠的住宿服务，确保运营畅通无阻。

ASM 包机服务

ASM 利用自有机队提供专业包机服务，涵盖医疗救援（Medevac）和贵宾航班。ASM 包机团队以卓越的客户服务为荣。

全面的包机运营

我们的内部运营团队具备规划和协调包机业务各环节的能力，确保从起飞到降落的全程顺利。作为 ASM 包机客户，您将享受无缝衔接、卓越专业且操作简便的服务，满足您的商务或私人包机需求。

选择 ASM 包机，体验可靠专业的包机服务，领略航空卓越品质的最高标准。

庞巴迪

挑战者 605

通过庞巴迪挑战者605商务喷气机，全面提升您的出行体验。这款宽体公务机兼具卓越的舒适性、灵活性与卓越性能。宽敞雅致的机舱空间，先进领先的技术，以及约4000英里的超长航程，助您轻松飞抵理想目的地，尽享尊崇奢华之旅。



远程航程卓越

挑战者605凭借约4,000英里（7,400公里）的单程航程，展现出强劲的远程飞行能力，助您轻松实现长距离出行。



宽敞客舱体验

该机型配备同级别中最宽敞的客舱空间，为每位乘客营造宽敞舒适的飞行环境。



舒适体验升级

专为平稳飞行设计的机翼，保障从起飞到降落的顺畅安全。座椅布局巧妙结合会谈座椅与沙发，极大提升了机上每位乘客的灵活性与舒适感。



庞巴迪

挑战者 605

技术参数



乘客容量
机组人员

11
2 名飞行员，1 名客舱乘务员



最大航程
最大速度
最大飞行高度

4,000 海里 (7,400 公里)
870 公里/小时
12,500 米 (41,000 英尺)



客舱宽度
客舱高度
客舱长度

2.49 米 (8.17 英尺)
1.85 米 (6.08 英尺)
8.55 米 (28.42 英尺)



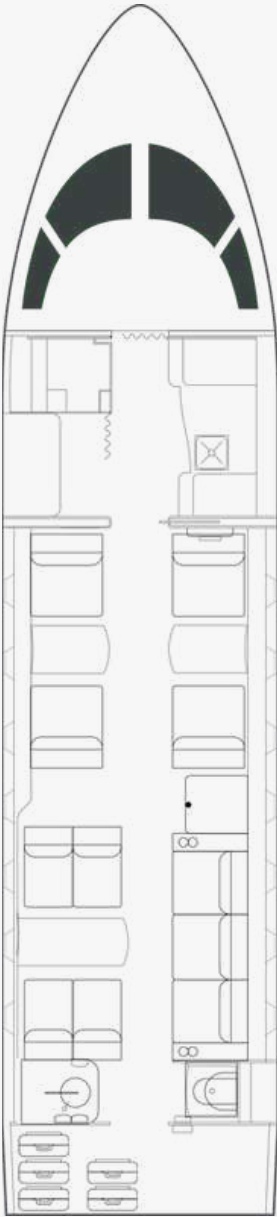
典型巡航速度
最高巡航速度

0.74 马赫
0.82 马赫



行李舱容量

3.26 立方米 (115 立方英尺)



ASM全球业务布局



阿拉伯联合酋长国（UAE） – ASM总部将为所有航班提供服务保障。我们的工作人员将确保所有飞机服务安排妥当。



斯里兰卡 – ASM主管将亲自迎接您的航班。我们获得当地政府授权，可在斯里兰卡所有机场提供飞行支持服务。



拉丁美洲 – ASM工作人员将在南美和拉丁美洲协助完成加油及飞行操作。



英国 – 我们在英国各大机场拥有值得信赖的本地地勤人员与FBO合作伙伴，确保航班顺利抵达与离港。



肯尼亚 – ASM现场工作人员将在肯尼亚各大机场协助加油及飞行操作，确保顺畅执行。

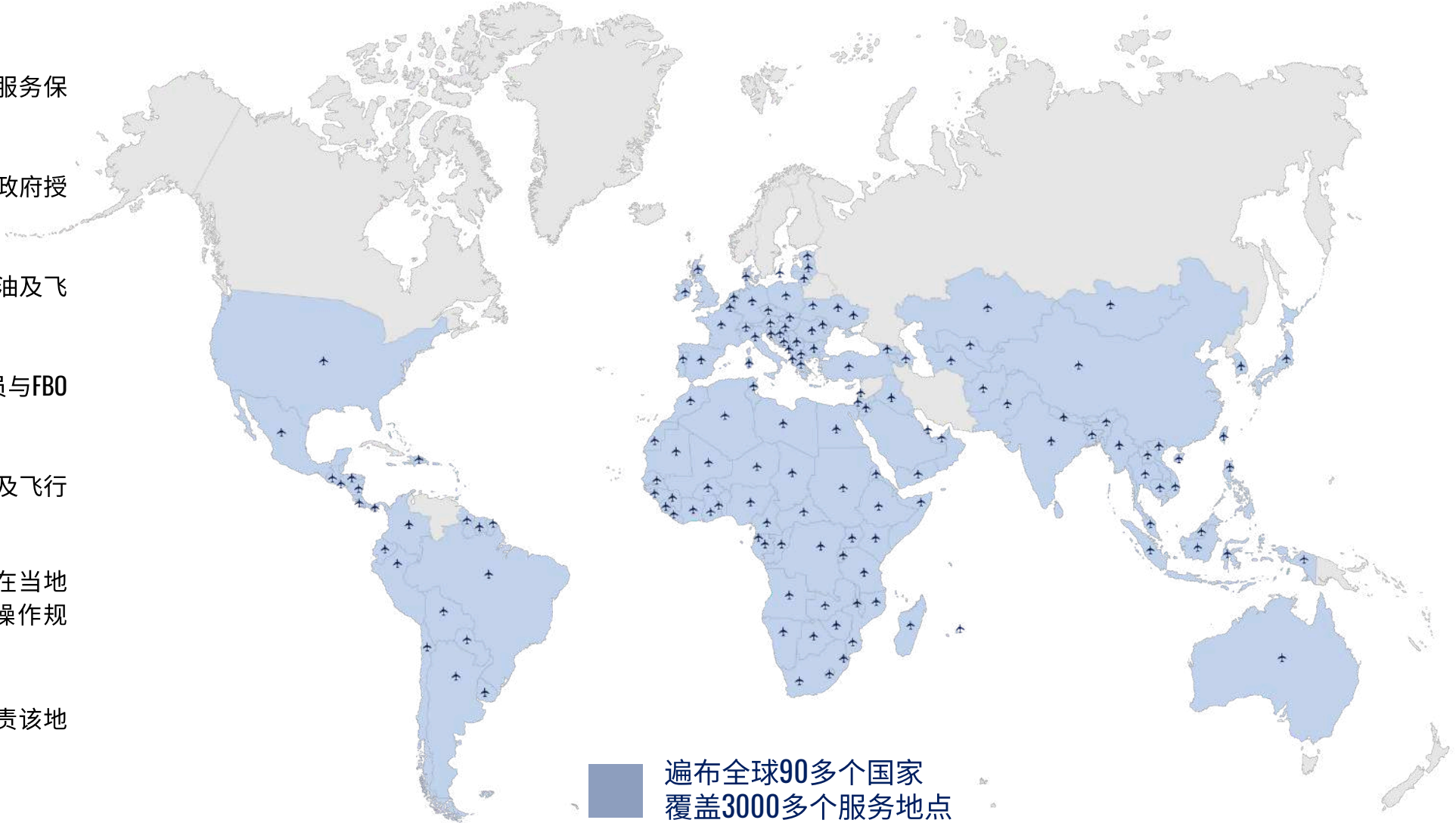


印度 – ASM是经印度民航局授权的正式代理机构。我们在当地设有自营办公室与经验丰富的专业团队，熟悉各机场操作规范，确保服务高效、合规。



沙特阿拉伯 – 通过ASM在沙特的KSA分公司，我们全面负责该地区的飞行支持与运营服务需求。

ASM全球网络





航班支持 | 加油服务 | 地面保障 | 航线许可 | 贵宾与医疗后送包机 | 24/7全天候运营

阿联酋迪拜自由区 (DAFZA) 8WB大楼217室

电话: +971 4 409 7755

邮箱: sales@asm.aero | 网址: www.asm.aero