

# ASM

AVIATION  
SERVICES MANAGEMENT

التميز - قبل الرحلة و أثناء الرحلة



## مقدمة

تأسست شركة "أي أس أم" في عام ١٩٩٨ في المملكة المتحدة من قبل خبير طيران مشهور. أصبحت "أي أس أم" في مدة قصيرة من أفضل الشركات الرائدة في السوق لتقديم خدمات دعم الطيران حيث توفر للعملاء أفضل الحلول بأسعار جد تنافسية.

تتمتع "أي أس أم" بالخبرة اللازمة لتوفير خدمات تزويد الطائرات بالوقود في أكثر من ٣٠٠٠ موقع حول العالم ، بالإضافة إلى تصاريح الهبوط و التحليق وكذلك خدمات المناولة الأرضية وخدمات التموين و حجوزات الفنادق...الخ.

شركة "أي أس أم" معترف بها من قبل منظمات عالمية رائدة مثل: منظمة الإتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA), منظمة الإتحاد الدولي للطيران الخاص (NBAA), منظمة الإتحاد الأوروبي للطيران الخاص (EBAA), و منظمة الإتحاد البريطاني للطيران الخاص و العام (BBGA).



## خدماتنا

يوفر فريق دعم العملاء "أي أس أم" إشرافا ممتازا على مدار الساعة طوال أيام الاسبوع.

حيث توفر شركة "أي أس أم" حلول و منتجات متكاملة و شاملة لقطاع الطيران التجاري و الخاص و تعني بجميع تفاصيل الرحلة مثل إدارة الخدمات الأرضية و التزويد بالوقود لجميع أحجام الطائرات, تخطيط و برمجة الرحلات, خدمة الحجوزات و ترتيب وسائل التنقل و الإقامة و إنهاء كافة إجراءات السفر الرسمية لتوقّر لعملائها الإستمتاع بأقصى قدر من المرونة و الراحة.

توظف "أي أس أم" فريق من الخبراء يشرف على جميع الخدمات بحرفية عالية على مدار الساعة.



## تخطيط الرحلات الجوية

هل تخطط لرحلة عملية أو ترفيهية؟ قد يستغرق ذلك وقتا طويلا و جهدا كبيرا. و لهذا من الأفضل أن تترك لنا هذه المهمة و ما عليك إلا أن تستمتع برحلتك. يعمل فريق "أي أس أم" المختص في العمليات الجوية و إدارة مشاريع الطيران بدقة و كفاءة على تخطيط سريع و موثوق به حيث يضمن لك جودة الخدمات و بأفضل تكلفة ممكنة.

في شركة "أي أس أم"، لا يوجد شيء لا يمكننا التعامل معه، مثل دعم رحلاتكم الجوية وتقديم حلول مهنية وسلسلة تم تصميمها لتلائم احتياجاتكم الخاصة

- ✦ رسوم الملاحة
- ✦ خدمات تصاريح الهبوط و العبور
- ✦ تزويد الطائرات بالوقود
- ✦ خدمات التموين
- ✦ تخطيط الرحلات المحسوبة
- ✦ إصدار البيانات و التقارير الجوية NOTAMS
- ✦ الاشراف و متابعة الطائرة خلال الرحلة
- ✦ خدمات المناولات الأرضية
- ✦ خدمة حجز الفنادق و ترتيب وسائل النقل و الإقامة

## برامج و خطط الرحلات

يقوم فريقنا بتحضير و تخطيط الرحلات الجوية باستعمال أحدث و أدق البرامج الحاسوبية و ذلك من أجل ضمان الجودة و السلامة.

## قاعدة بيانات المطارات

نحرص على تحديث قاعدة بياناتنا الخاصة بالمطارات باستمرار حيث يمكننا الرد على جميع الأسئلة المتعلقة بالمطارات في جميع أنحاء العالم في أقل وقت ممكن.

## التقارير الجوية

تعتبر التقارير الجوية عنصر ضروري لرحلة سلسلة حيث تستعمل "اي أس أم" أحدث الأنظمة لإبقاء طاقم الطائرة على علم و ضمان راحة و سلامة الركاب.

## خلال الرحلة

تحرص "أي أس أم" على راحة و سلامة عملائها أثناء الرحلة سواء كانت للعمل أو للترفيه. لضمان راحتكم و سعادتكم نقوم بمايلي:

### خدمة توظيف طواقم الطائرة

نعمل على إدارة و توظيف أفضل الطواقم المتخصصة و المعتمدة من الجهات و السلطات الخاصة بذلك

### تصاريح التحليق

نباية عن عملائنا يمكننا تقديم الطلبات و الحصول على تصاريح العبور و التصاريح المستعجلة في جميع أنحاء العالم حيث لدينا علاقات ممتازة مع سلطات الطيران المدني و وكالاتها المتعددة. يمكننا الحصول على جميع أنواع التصاريح في وقت قصير للغاية.

## تصاريح الهبوط و المدرجات

تتولى الحصول على تصاريح الهبوط بالإضافة إلى الإشراف على الطائرة و توجيهها إلى أقرب مطار مناسب في حال كان مطار الهبوط المحدد مشغولا أو في حال وجود ظروف غير متوقعة.

## مراقبة حركة الطائرات خلال الهبوط و الإقلاع

يقوم فريقنا المتخصص في العمليات الجوية بالتنسيق مع الجهة المسؤولة عن الطائرة وإبلاغها عن حالة الطائرة خلال الهبوط و الإقلاع.



## عند الوصول

دائماً يكون الوصول إلى الوجهة أمراً مثيراً و لهذا نحرص على أن تكون رحلتك ممتعة و خالية من المتاعب.

## المناولات الأرضية

توفر "أي أس أم" مجموعة متكاملة من خدمات المناولة لجميع أنواع و أحجام الطائرات, حيث تقدم خدمات عالية الجودة و تسهل جميع وثائق و متطلبات المطارات و ذلك بفضل خبرتها الواسعة في هذا المجال في جميع أنحاء العالم. تقدم "أي أس أم" لعملائها تأمين شامل بقيمة مليون و نصف دولار أمريكي عبر جميع وكلائها في جميع أنحاء العالم, حيث يشمل التأمين جميع خدمات المناولة الأرضية وخدمات الإشراف.

## خدمات العمليات الأرضية الثابتة

لضمان راحة و تلبية رغبات عملائنا نقوم باختيار أفضل و اجود شركات العمليات الأرضية الثابتة



## خدمة الجوازات

نحرص دائما على توفير المعلومات اللازمة للركاب و طاقم الطائرة فيما يخص وثائق الهجرة و الجوازات.

## خدمة اللقاء و الترحيب

نوفر خدمة اللقاء و الترحيب بمعايير عالية بهدف جعل تجربة عملائنا ممتعة في المطار.

## خدمة حجز الفنادق و المواصلات

تقديم الخدمات للمسافرين و لطواقم الطائرات مثل النقل من و إلى المطار، حجز الفنادق، إصدار تأشيرات الدخول و غيرها و ذلك بأفضل الأسعار.



## خدمات التزويد بالوقود

تقدم "أي أس أم" خدمة التزويد بالوقود لجميع أنواع و أحجام الطائرات في أكثر من 3000 موقع حول العالم. حيث تقدم أفضل العروض و الأسعار مع إمكانية سهولة الدفع و ذلك حسب الطلب.

تملك "أي أس أم" تأمين شامل بقيمة مليار دولار أمريكي يغطي المخاطر المتعلقة بخدمة تزويد الطائرات بالوقود.



## تأجير الطائرات

نوفر خدمة شاملة لتأجير الطائرات بجميع أنواعها و أحجامها مثل طائرات الشحن أو الطائرات الخاصة برجال الأعمال بما في ذلك الطائرات المروحية حيث يمكننا تنظيم و تخطيط رحلتكم من البداية حتى النهاية بحرفية عالية و خبرة متميزة.



## المقر الرئيسي بدي

قسم العمليات الجوية ٧/٢٤

هيئة المنطقة الحرة بمطار دبي

هاتف: +٩٧١ ٤ ٩٧١٢٠٧٧٢٢

فاكس: +٩٧١ ٤ ٢٢٥ ٨٩٣٣

البريد الإلكتروني: ops@asm.aero

Type B: DXBAEXH

ص.ب ٢٩٣٦٨٤ دبي، إ.ع.م.

## الشارقة

البريد الإلكتروني: ops@asm.aero

هاتف: +٩٧١ ٦ ٥٥٧ ٠٩٩٩

TYPE-B: SHJASXH

٦٦-٨٢ مبنى رقم

ص.ب ٩٤٠٠

هيئة المنطقة الحرة بمطار الشارقة

عضو خبير في مجموعة الشركات العالمية المرتبطة.